**Уважаемый экспедитор!**

**ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» (Перевозчик)** заключает договора при выполнении **Экспедитором** –

обязанностей отправителя или получателя по оплате провозных платежей -

для присвоения Экспедитору кода и указания отправителем Экспедитора в железнодорожной накладной в качестве **ПЛАТЕЛЬЩИКА**

1. Договор при осуществлении перевозок грузов железнодорожным транспортом по территории Республики Казахстан на 2025 год в международном **(исключая транзит)** и внутриреспубликанском сообщениях возможно заключить одним из нижеуказанных способов:

- при подаче заявки на заключение договора на портале «Единое цифровое окно» (далее – ЕЦО) по ссылке <https://app.ektz.kz/> посредством ЭЦП (электронно-цифровая подпись);

**ИЛИ**

- при подаче заявки на заключение договора на бумажном носителе – с проставлением подписи и печати;

2. Договор при осуществлении перевозок грузов железнодорожным транспортом международном **транзитном сообщении** через Республику Казахстан возможно заключить

**только**

 - при подаче заявки на заключение договора на бумажном носителе – с проставлением подписи и печати;

Информация размещена на сайте

**https://ktzh-gp.kz/ru/clients/zaklyuchenie-dogovora-perevozchika-s-ekspeditorom/**

В **случае возникновения вопросов при подаче заявок в системе АСУ ДКР и ЕЦО обращаться:**

**ТехПоддержка АСУ ДКР -**

контакты 1453 или 8-7172-60-67-66

**По регионам контакты АСУ ДКР на сайте**

[https://asudkros.railways.kz/#/in#contacts](https://asudkros.railways.kz/#/in)

**ТехПоддержка ЕЦО -**

контакты 1462 – 87052633543 – 871712611500

Видеоинструкция по подаче заявки в ЕЦО опубликована по ссылке [*https://youtube.com/@singledigitalwindow?si=sprE\_zPg-3465xk5*](https://youtube.com/%40singledigitalwindow?si=sprE_zPg-3465xk5)

Документы на бумажном носителе направить любым из нижеуказанных способов: или почтой

 или курьером

 или нарочно

по адресу:

010000, г. Астана, ул. Кунаева 6, блок «Б» 1 этаж

Для получения почты установлен ящик ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» - «Для заявок» (второй по счету (высокий) справа от входа в сторону Бюро пропусков).

Контактные телефоны по заключению договоров:

8 (7172) 60-34-68

 60-32-16

Дополнительная информация по заключению договоров описана в файле - 2 часть Порядок заключения 2025.

Договор подписывается перевозчиком

**при наличии всех необходимых документов и выполнении всех требований** -

 согласно пункту 17 Правил предоставления услуг экспедитора (Приказ МТиК РК от 28 июля 2004 года № 296-I) **в течение 20 (двадцати календарных дней)**

Благодарим Вас за оказанное доверие и выбор ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» в качестве делового партнера.

 **ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки»**